

サスケ サポートご案内

サスケ操作でお困りの際は、下記の方法をご参考ください。

■お電話によるお問い合わせ

サスケサポートセンターをご用意しておりますので、お気軽にご連絡ください。

平日9時～17時

サスケサポートセンター
0120-888-602



番号は「サスケ活用講座」に記載されています。

■メールによるお問い合わせ

サスケ画面右上の“?”からの“お問い合わせ”を選択いたしますと、メールからお問い合わせいただけます。

The image shows two parts of the SaaSke interface. On the left, a user profile menu is open, with the 'お問い合わせ' (Inquiry) option highlighted in a yellow box. A yellow arrow points from this menu to the right, where a 'サスケ サポート問合せフォーム' (SaaSke Support Inquiry Form) is displayed. The form includes a header with instructions, a section for 'お客さま情報' (Customer Information) with fields for '登録番号' (Registered Number: c00029295), 'アカウント' (Account: ac005727), and '御社名' (Company Name: 株式会社インターパーク), and buttons for 'サスケ活用講座' and '各種マニュアル'.

■“サスケ活用講座”からの検索

サスケ活用講座では、機能の紹介や便利なワザ等を記載していますので、検索で知りたい内容を調べる事ができます。

The image shows the 'SAASKE TECHNOLOGY サスケ活用講座' (SaaSke Usage Guide) page. The page title is 'システムを120%活用するための便利ワザ・機能を紹介' (Introducing convenient tricks and functions to use the system 120%). Below the title is a 'Category - カテゴリー一覧' (Category List) with links for 'Lead', 'Sales', 'Webフォーム', 'Web行動解析', 'テレアポ戦人', 'CloudCTI', 'CloudScan', 'Excel', and '便利な裏ワザ'. A search bar is located at the bottom of the page, with the text 'なにかお困りですか?' (Is there anything you are having trouble with?) and 'あなたの悩みを検索してみましょう' (Let's search for your problem). A yellow arrow points to the search bar, and a yellow box contains the text 'キーワードで検索できます!' (You can search by keyword!).

■お打ち合わせのご依頼

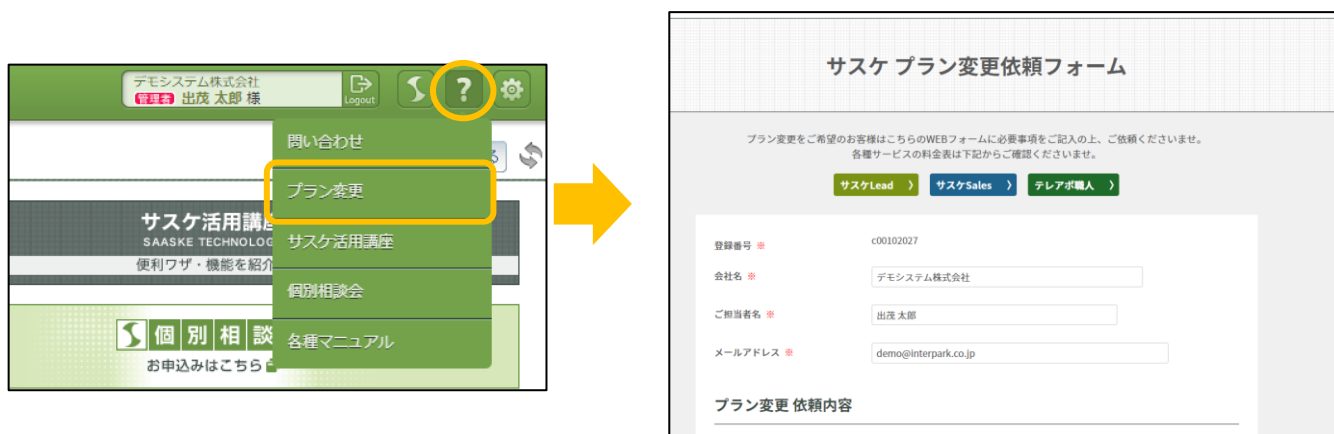
サスケ画面右上の“?”から“個別相談会”を選択いたしますと、弊社スタッフの空き日程を選択し、ご依頼いただけます。※1ヵ月1回



The image shows the SaaSKE user interface. On the left, a navigation menu is visible with a question mark icon circled in yellow. The '個別相談会' (Individual Consultation) option is highlighted with a yellow box. An arrow points to the right, where a calendar view is displayed. The calendar shows the current month (October) with time slots from 10:00 to 15:00. Available slots are highlighted in green, indicating when a consultation can be booked.

■プラン変更のご依頼

サスケ画面右上の“?”からの“プラン変更”を選択いたしますと、プラン変更のご依頼をいただけます。
※アカウントの休止のご依頼については、問合せからご依頼ください。



The image shows the SaaSKE user interface. On the left, a navigation menu is visible with a question mark icon circled in yellow. The 'プラン変更' (Plan Change) option is highlighted with a yellow box. An arrow points to the right, where a screenshot of the 'サスケプラン変更依頼フォーム' (SaaSKE Plan Change Request Form) is displayed. The form includes fields for '登録番号' (Registration Number), '会社名' (Company Name), 'ご担当者名' (Responsible Person Name), and 'メールアドレス' (Email Address). The 'プラン変更 依頼内容' (Plan Change Request Content) field is also visible.

■休止アカウントの扱いについて

サスケ活用講座、アカウントの「休止」について記事に詳しい内容が記載されております。ご確認ください。
<https://www.saaske.com/technology/entry/no461.htm>



The image shows a screenshot of the SaaSKE website. The page title is 'SAASKE TECHNOLOGY サスケ活用講座 システムを120%活用するための便利ワザ・機能を紹介' (SaaSKE Usage Course: Introducing convenient tricks and functions to use the system 120% more effectively). The page is categorized under 'Category - カテゴリー' with sub-categories: Lead, Sales, Webフォーム, Web行動解析, テレアボ職人, CloudCTI, CloudScan, and CloudAPI. The article title is 'アカウントの「休止」について' (About Account Suspension), dated 2022/09/28. The article content discusses account suspension and deletion, mentioning that names are removed from correspondence and that suspension is requested from the support team.